

Conditions générales de vente et d'utilisation

Préambule

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (CGV-CGU) sont conclues entre FLY7 COMMUNITY, association loi 1901, dont le siège social est situé au 8 Rue Terrier de Bourguignole, 16430 Balzac, FRANCE, enregistrée au Répertoire National des Associations (RNA) sous le numéro W161009978, et auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 923 600 928 00017 d'une part, et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des services proposés par FLY7 COMMUNITY, d'autre part.

Objet et prédispositions

En vertu de l'annonce de création (n° de parution : 20230023 – n° d'annonce : 00279) du 31 mai 2023, publiée au JOAFE, FLY7 COMMUNITY fonctionne en tant qu'association à but non lucratif, conformément à la loi française de 1901.

La création a été déclarée le 31 mai 2023 à la Préfecture d'Angoulême, dans les domaines d'activités « Formation continue d'adultes ».

La mission de Fly7 Community est d'établir, exploiter et promouvoir une communauté internationale de pilotes d'aéronefs virtuels et réels au sein d'une compagnie aérienne communautaire virtuelle aux couleurs de Fly 7 Executive Aviation SA (F7) ; d'offrir la formation aux pilotes d'aéronefs virtuels, et d'encadrer ses activités.

Définitions

Est désigné « FLY7 COMMUNITY » le site, la compagnie virtuelle, l'école, la boutique et l'association au sens large.

Est désigné « le membre » ou « l'utilisateur » toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des services proposés par Fly7 Community, ou bénéficiant déjà de ces services, ou étant simplement inscrite sur l'une des plateformes mises à disposition par Fly7 Community. Ceci comprend l'ensemble des filiales de FLY7.

Article 1. Création de compte

En créant son compte, le membre déclare avoir lu, compris et accepté l'ensemble des conditions générales de vente et d'utilisation, les éventuels avertissements qui concernent les services au moment de passer commande, ainsi que toutes les conditions particulières applicables à certains services.

Le membre s'engage également à fournir toutes les informations demandées lors de l'inscription, et s'assure qu'elles correspondent à son identité. En cas de doute, ou simplement dans une démarche de prévention des fraudes, le membre accepte que Fly7 Community lui demande de vérifier son identité, au moyen d'une photo de profil et d'une pièce d'identité en cours de validité. Fly7 Community s'assurera de la validité des informations, et pourra, si celles-ci ne correspondent pas, suspendre ou désactiver définitivement le compte du membre, ainsi que l'ensemble de ses services, qu'ils soient en cours de commande ou déjà activés. Pour toute modalité de remboursement ou de litige, se référer aux articles associés.

Article 2. Tarification, factures, paiements et engagements

Les tarifs des services proposés par Fly7 Community sont indiqués sur son site internet (<https://fly7community.com>), où sont proposés de manière personnalisée sur devis. Ils sont exprimés en euros et toutes taxes comprises, et selon la condition suivante : TVA non applicable, conformément à l'article 293 B du CGI.

Le membre s'engage à régler toutes ses factures avant leur date d'échéance, ou le jour de leur échéance au plus tard. En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, Fly7 Community se réserve le droit de suspendre ou de désactiver définitivement les services proposés au membre.

Le paiement des services peut être effectué sur PayPal, par carte bancaire, Apple Pay ou Google Pay via la passerelle Stripe, ou par virement bancaire.

Fly7 Community se donne le droit de réviser les prix de ses offres sans préavis au membre.

En cas de résiliation du service avant la fin de la durée d'engagement prévue pour le règlement de l'ensemble des factures, le membre sera tenu de régler le montant restant dû pour la période non écoulée, au prorata. Le membre comprend que cette disposition vise à garantir le respect des engagements financiers et à compenser les pertes potentielles résultant d'une résiliation anticipée.

Le membre comprend qu'en cas d'engagement, il ne peut pas résilier l'offre avant la fin de la période d'engagement spécifiée, et que, en cas de résiliation anticipée, il sera tenu de régler le solde restant de la période non encourue.

Fly7 Community se réserve le droit d'engager une procédure de recouvrement pour récupérer les montants impayés. En cas d'absence de règlement, Fly7 Community se réserve le droit de désactiver le compte du membre, entraînant ainsi la suspension ou la désactivation définitive de l'ensemble des services souscrits.

Article 3. Renouvellements

Lorsqu'un service est activé sous la forme d'abonnement récurrent, qu'il soit mensuel, trimestriel ou annuel, Fly7 Community considère que le membre souhaite renouveler son service tant qu'il ne le résilie pas. Ainsi, des factures de renouvellement sont générées peu avant la date de renouvellement de chaque service. Fly7 Community s'engage à informer le membre de la génération de chaque facture, pourvu que le membre s'assure que les moyens de contact qu'il a fournis sont valides.

Durant ce délai, entre la génération de la facture de renouvellement et la date de renouvellement du service (qui a lieu le jour de l'échéance de la facture), le membre a la possibilité de payer manuellement sa facture, ou de laisser le prélèvement automatique procéder au règlement de celle-ci.

Par défaut, le prélèvement automatique est activé sur PayPal et carte bancaire. Le membre comprend donc qu'en cas de paiement manuel, si le prélèvement automatique est activé, il pourrait être débité deux fois pour la même facture. Dans ce cas, le surplus débité lui est automatiquement remboursé.

Dans le cas où le membre ne souhaite pas renouveler un service, alors qu'une facture de renouvellement a été générée, se référer à l'article associé.

Article 5. Traitement des commandes et délais de livraison

Fly7 Community traite les commandes une fois qu'elles ont été réglées, ou que l'acompte convenu a été versé par le membre. Fly7 Community se réserve le droit de prolonger le traitement des commandes sans préavis ou justification, pour des raisons techniques ou d'organisation interne.

Afin de prévenir les risques de fraudes pour certaines commandes, Fly7 Community peut suspendre le processus de traitement de la commande et exiger au membre qu'il vérifie son identité, au moyen d'une photo de profil et d'une pièce d'identité en cours de validité. Fly7 Community s'assurera de la validité des informations, et pourra, si celles-ci ne correspondent pas, suspendre, désactiver définitivement ou annuler la commande et/ou le compte du membre, ainsi que l'ensemble de ses services, qu'ils soient en cours de commande ou déjà activés. Pour toute modalité de remboursement ou de litige, se référer aux articles associés.

Article 6. Résiliations et remboursements

En dehors du cadre où le membre est engagé (se référer à l'article associé), le membre est libre d'annuler tout service commandé. Dans ce cas, si le service a déjà été entièrement livré et activé, le Client peut choisir d'annuler le service, et que cela prenne effet à sa prochaine date de renouvellement (auquel cas il ne paiera pas le prochain cycle), ou immédiatement. Aucun remboursement n'est possible dans le cas de la résiliation d'un service, sauf si la démarche de réalisation, de livraison ou d'activation n'a pas encore été entamée par Fly7 Community. Dans ce cas, les remboursements sont effectués seulement sous la forme d'un virement ou d'une annulation de paiement.

Si le service n'a pas encore été entièrement livré et activé, si un acompte a été versé, celui-ci ne sera pas rendu. Aussi, le solde du montant non réglé ne sera pas dû, si et seulement si la facture fixant le règlement de ce solde n'a pas son échéance dépassée. Dans le cas contraire, un prélèvement automatique du solde restant peut être automatiquement effectué par le système de facturation de Fly7 Community, auquel cas aucun remboursement ne sera possible, ni sous la forme d'avoir. Le Client s'engage donc à veiller à ce que la facture du solde restant n'atteigne pas son échéance si le service n'est pas prêt à être livré, et à formuler expressément à Fly7 Community une demande que la date d'échéance soit repoussée si cela n'est pas déjà fait.

Article 7. Délai de rétractation

En passant commande, le membre renonce expressément à exercer son droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article 121-20-2 du code de la consommation. Il comprend qu'un service une fois commandé, nécessite de la part de Fly7 Community de mettre en œuvre la réalisation du service, qui occasionne des frais auprès des fournisseurs et/ou prestataires de Fly7 Community. Ainsi, toute commande dont la démarche de réalisation, livraison ou activation a été initiée, implique que le membre renonce à exercer son droit de rétractation. Par ailleurs, en cas de suspension, d'annulation ou de résiliation, aucun remboursement n'est possible, ni intégralement, ni au prorata, ni sous la forme d'avoir.

Afin de bénéficier de tout remboursement, le membre devra contacter Fly7 Community par mail ou par la méthode de l'expédition d'un courrier recommandé avec accusé de réception, au siège social de Fly7 Community, situé au 8 Rue Terrier de Bourguignole, 16430 BALZAC, FRANCE. En cas de remboursement, le membre peut accepter que celui-ci soit fait sous forme d'avoir.

Article 8. Responsabilité du Client sur les données hébergées

Le membre s'engage à ne pas stocker, diffuser ou partager tout contenu qui viole les lois françaises ou européennes sur le site Fly7 Community. Ceci inclut, mais n'est pas limité à, toute forme de contenu diffamatoire, obscène, frauduleux, pornographique, discriminatoire, ou qui enfreint les droits d'auteur ou la propriété intellectuelle d'autrui.

Le membre garantit que le contenu qu'il héberge respecte les lois en vigueur et qu'il détient les droits nécessaires pour le diffuser légalement. Le Client accepte d'indemniser et de dégager Fly7 Community de toute responsabilité en cas de violation de cette garantie.

En cas de signalement, de doute raisonnable ou de constat de manquement à ses responsabilités concernant le contenu hébergé par le membre, Fly7 Community se réserve le droit d'examiner la situation de manière appropriée. Si, à la suite de cette évaluation, il est déterminé arbitrairement par Fly7 Community que le contenu enfreint les lois françaises ou européennes, Fly7 Community se réserve le droit de suspendre, désactiver définitivement ou supprimer l'abonnement (et toutes les données qui y sont associées) du membre sans préavis, et sans recours possible de la part du membre.

Le membre comprend que la suspension ou la désactivation de l'abonnement peut entraîner à l'interruption de tous les services souscrits par le membre, sans qu'aucun remboursement ne soit possible.

Article 9. Responsabilité de l'hébergeur sur l'état des services

De manière générale, Fly7 Community fait tout ce qui est en son pouvoir pour assurer la continuité des services, mais ne peut être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects causés au membre du fait de l'utilisation des services proposés, ou de tout problème d'origine technique ou humain. Fly7 Community ne peut également pas être tenue pour responsable des dommages causés au membre du fait d'un cas de force majeure.

En cas d'incident, quelle que soit sa nature ou la forme qu'il prend, le membre comprend que les infrastructures de Fly7 Community, indépendamment de la volonté du professionnel, pourraient être inaccessibles durant une courte ou longue période, le temps de la résolution du problème. Fly7 Community décline toute responsabilité si l'interruption des services est dû à un incident technique ou humain.

Article 10. Propriété intellectuelle

Les sites appartenant à Fly7 Community ou ses collaborateurs sont la propriété intellectuelle exclusive de Fly7 Community, et ne peuvent pas être reproduits partiellement ou totalement, ni exploités sans autorisation préalable de Fly7 Community.

Article 11. Confidentialité

Fly7 Community s'engage à respecter la confidentialité des données du membre et à ne pas les divulguer à des tiers sans autorisation préalable du membre.

Le membre s'engage à tenir confidentiels les échanges entre les représentant de Fly7 Community et lui-même.

Article 13. Litiges

Lors de l'ouverture d'un litige auprès d'un des partenaires de paiement de Fly7 Community, ou auprès de sa banque par le membre sans préavis, Fly7 Community se réserve le droit de facturer des frais de dossier au membre d'un montant de 100 euros, et de recouvrer les sommes dues par l'intermédiaire d'une société de recouvrement mandatée.

Le membre s'engage, avant d'ouvrir tout litige, à tenter de résoudre à l'amiable toute situation de différend ou d'incompréhension directement avec Fly7 Community, en contactant Fly7 Community par les moyens de contact qui sont précisés à la fin de ces conditions.

Dans le cas où le membre est victime d'une fraude (avec son moyen de paiement ou son compte membre), le membre comprend que Fly7 Community considère que toute commande honorée ne peut être remboursée, dans la mesure où Fly7 Community a traité de manière conforme la commande, et que le membre est responsable de son compte, et des moyens de paiement qu'il utilise/renseigne sur son espace membre.

Article 14. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution sera soumis aux tribunaux compétents d'Angoulême.

Contact

Le Client a la possibilité de contacter FLY7 COMMUNITY :

- Par mail à l'adresse contact@fly7community.com
- Par téléphone au numéro +33 (0)1 89 16 62 61
- Par courrier à l'adresse 8 Rue Terrier de Bourguignole, 16430 BALZAC, FRANCE
- En ouvrant une demande d'assistance depuis le site internet
- En ouvrant un ticket sur le forum discord <https://discord.gg/fly7community>

Les réseaux sociaux ne sont pas considérés comme des plateformes d'échange entre Fly7 Community et le membre.

Mise à jour des conditions

Fly7 Community s'autorise à mettre à jour ses conditions à tout moment et sans préavis, en faisant valoir la dernière mise à jour comme « en vigueur » à compter de sa publication.

Ces conditions sont considérées comme lues, comprises et approuvées par le membre lors de son inscription, et lors du passage de toute commande. Tout recours impliquera le respect des présentes conditions dans toute situation, sans quoi celui-ci ne pourra aboutir pour le membre.

Il est strictement interdit de reproduire ou d'exploiter ces conditions dans un cadre extérieur à Fly7 Community.

Date d'entrée en vigueur initiale : 23/10/2023